

ALGEMENE VOORWAARDEN [2022]

Artikel 0. Definities en begrippen

0.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Neyture: Neyture Film Productions de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Nijverheidsweg 17-10 te Nijverdal en bijbehorende handelsnamen Franciscus Marnick / WWWRAP.VIDEO.

Opdrachtgever: De wederpartij van Neyture.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden en in de offerte genoemde voorwaarden van Neyture.

Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/zaken door Neyture.

Werkzaamheden: Het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

Opdracht: De door Neyture geleverde diensten en daarmee samenhangende zaken. Hieronder vallen onder meer de overeenkomst tot het maken van videoproducties, concept en communicatieadvies en andere multimediatproducten, dit in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

Product: In de offerte beschreven af te leveren product of dienst en of geleverde resultaten.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Neyture en opdrachtgever waarop Neyture deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Neyture houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Neyture, voor de uitvoering waarvan door Neyture derden dienen te worden betrokken.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

Artikel 2. Offertes

2.1 Alle in de offerte genoemde Prijzen zijn exclusief 21% btw. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

2.2 De offertes en aanbiedingen die door Neyture worden gedaan zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.3 Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met de offerte dient opdrachtgever deze te bevestigen middels een reply op de email met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat opdrachtgever tevens akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.4 Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, treden deze in de plaats van de algemene voorwaarden.

2.5 De van het aanbod deel uitmakende documenten, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Neyture of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Neyture. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder toestemming van Neyture worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Neyture gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

Artikel 3. Reis- en verblijfkosten

3.1 De reiskostenvergoeding bedraagt €0,35 per kilometer. Voor ritten langer dan een uur en buiten in de offerte besproken werk tijd kan opdrachtnemer extra reistijdvergoeding in rekening brengen deze bedraagt € 25,- per uur.

Artikel 4. Contactpersoon

4.1 Voor iedere opdracht wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan. Alle communicatie tussen Neyture en de opdrachtgever verloopt via deze persoon. De contactpersoon heeft toestemming of is gemachtigd om uit naam van de opdrachtgever te handelen.

Artikel 5. Meerwerk

5.1 Als de opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. In dat geval zal Neyture altijd in overleg met de opdrachtgever de extra kosten besproken worden.

5.2 Mocht het zo zijn dat er door Neyture een verkeerde inschatting op de arbeid is gemaakt, dan zal dit niet meetellen als meerwerk en worden hierdoor geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 5b. Dagprijs opnamedag

5b.1 Een dagprijs geldt voor opdrachten met een tijdsbestek van 8 uur. Reistijd tot een uur afstand, van en naar de opnamelocatie, zit bij de dagprijs inbegrepen. Indien u opdracht korter duurt, kunt u de overige tijd niet verplaatsen naar andere dagen.

5b.2 Wanneer een draaidag uitloopt zal Neyture per overgewerkt uur extra kosten in rekening stellen. Hiervoor wordt per uur €80,- berekend. Hierin zal elk overgewerkte tijdsbestek afgerond worden naar hele uren.

Artikel 6. Montage

6.1 Neyture werkt volgens het 3-versie methoden, dat wil zeggen:

Versie 1: Ruwe edit wordt aangeleverd - Feedback kan gaan over: verhaallijn, muziek, shotkeuzes.

Versie 2: Een eerste final versie wordt geleverd op basis van de eerst feedbackronde - Feedback kan gaan over kleurbewerking, SFX, VFX en titles.

Versie 3: Neyture past laatste feedback toe.

6.2 Wanneer opdrachtgever na versie 3 nog verdere aanpassingen wenst, kan dit tegen meerwerk verricht worden, dit hangt af van de situatie en verschilt per project.

Artikel 7. Muziekrechten

7.1 Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek moeten muziekrechten worden betaald aan stichting Buma Stemra. Neyture kan een schatting geven van de kosten. Deze kosten worden in de offerte opgenomen maar kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit heeft te maken met de complexe tarieven van de stichting BUMA/STEMRA. Hier zit overigens een wachttijd aan verbonden.

7.1 Een tweede optie is het gebruik maken van royalty free music, dit kan tegen een directe eenmalige betaling waarmee alle rechten worden gekocht en de muziek direct beschikbaar wordt gesteld.

7.3 Een derde optie is door muziek op maat te laten maken. Neyture heeft een breed netwerk van muziek producenten en artiesten. Tegen betaling kan opdrachtgever een eigen gewenste soundtrack laten maken of kiezen uit een muziek bibliotheek. De rechten kunnen in sommige gevallen naar de opdrachtgever worden verleend.

Artikel 8. Auteursrecht

8.1 Alle door Neyture geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, et cetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Workflow, templates, designs, formulieren, setups, camera-instellingen en montage documenten zijn intellectueel eigendom van Neyture en worden niet beschikbaar gesteld.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

9.2 Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Neyture. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee is kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor de opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen.

9.3 Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Neyture in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

9.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

9.5 Tenzij het project er zich niet voor leent, is Neyture te allen tijde gerechtigd om zijn naam hierbij te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het project zonder vermelding van de naam van Neyture in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

9.6 Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met Neyture, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het project voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie- verlening beperkt tot dat gebruik van het project, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Neyture bekend te zijn gemaakt.

9.7 Alle door Neyture gemaakte projecten hebben, tenzij expliciet anders vermeld, geen licentie-overeenstemming voor gebruik buiten Nederland. De kosten voor toestemming ofwel een licentie voor gebruik buiten Nederland zullen, tenzij vooraf overeengekomen, separaat conform de hiervoor geldende normen in de branche worden gefactureerd.

9.8 De kosten van om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, video's, stockbeelden en muziekcomposities. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en Opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.

9.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, geïnterviewden of andere personen of rechthebbenden van een videoproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.

9.10 Zowel Neyture als de opdrachtgever hebben het recht een project of videoproductie openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld een showreel, het internet, een overzichtstentoonstelling, filmfestival of een soortgelijke manifestatie dan wel ten behoeve van evenementen en media gericht op een demonstratie en promotie van de werkzaamheden, producten of diensten van de opdrachtgever en/of Neyture, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

9.11 Het gebruik door Neyture is echter slechts mogelijk, nadat het project of videoproductie al openbaar is gemaakt door opdrachtgever. Indien de film door dwingende omstandigheden niet meer voor vertoning geschikt is, zal opdrachtgever Neyture hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. In dat geval is Neyture niet meer gerechtigd de videoproductie voor bovenstaande doeleinden te vertonen.

Artikel 10. Copyright

10.1 Opdrachtgever krijgt copyright op het bestelde product wat in de offerte staat vastgesteld.

10.2 Mocht de opdrachtgever het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dat in samenspraak met Neyture. Dit i.v.m. eventuele rechten van derden.

10.3 In geval van copyright schending is Neyture niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden.

Artikel 11. Camera materiaal (footage)

11.1 Tenzij anders afgesproken, wordt ruw beeld materiaal niet beschikbaar gesteld, in tegenstelling tot de afgeleverde audio/videoproductie.

11.2 Ligt het copyright op het materiaal bij Neyture, dan is dit in overleg eventueel verhandelbaar.

11.2 Neyture is niet aansprakelijk voor verlies van camera materiaal.

Artikel 12. Betaling

12.1 De standaard betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij het niet tijdig betalen worden € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij een eventuele overdracht van de vordering ter incasso zijn alle hiermee samenhangende rente en kosten voor rekening van de debiteur.

12.2 Indien Neyture dat wenselijk acht, is Neyture gerechtigd om aan opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Neyture is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.

12.3 De vergoeding is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De omzetbelasting komt ten laste van de opdrachtgever.

12.4 Indien opdrachtgever en Neyture geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door Neyture bestede tijd en of kosten.

12.5 Alle variabele kosten zoals reis- en verblijfskosten, crew, locaties, apparatuur en kosten voor afkoop van muziek- en beeldrechten worden beschouwd als additionele kosten en worden in sommige gevallen niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Neyture is niet verplicht de fysieke bonnen te overhandigen aan opdrachtgever. Wel zullen de gemaakte kosten in een overzicht ter inzage aan opdrachtgever worden meegestuurd met de eindfactuur. Neyture hanteert een kilometervergoeding van € 0,35 per km, tenzij anders overeengekomen.

12.6 Opdrachtgever is gehouden om alle verdere redelijke onkosten die door Neyture in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden.

12.7 Annulering van een opdracht binnen 24 uur voorafgaand aan de werkzaamheden zal worden doorberekend tegen een tarief van 50% van de geoffreerde loonkosten en 25% van de apparatuurkosten. Kosten voor de annulering van door Neyture ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers en diensten zal volledig worden doorberekend aan opdrachtgever conform de voorwaarden van de betreffende partij.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle in het kader van de overeenkomst door Neyture tot stand gebrachte of geleverde resultaten van diensten blijven eigendom van Neyture, totdat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Neyture blijft te aller tijde eigenaar van het tot stand gekomen (ruwe) beeldmateriaal en hoeft dit nooit over te dragen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

13.2 De opdrachtgever is pas eigenaar van het product als de volledige betaling is ontvangen. Let op! Eigenaar betekend niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen (zie artikel 9).

13.3 Neyture zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Neyture is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

13.4 Neyture is niet verantwoordelijk voor het verlies van filmbeelden of andere werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. Neyture is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

Artikel 14. Uitvoering van overeenkomst

14.1 Neyture voldoet aan alle voorwaarden van een Zelfstandige Onderneming (zie footer).

14.2 Neyture is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren. Alle diensten van Neyture worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Neyture uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

14.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Neyture het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen, freelancers en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Neyture de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

14.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Neyture aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Neyture worden verstrekt.

14.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Neyture zijn verstrekt, heeft Neyture het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Neyture ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 15. Portretrecht

15.1 Neyture behoudt het recht de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties.

15.2 Neyture behoudt het recht te licentieren aan derden ter promotie. Dit geldt overigens ook voor de opdrachtgever. Neyture zal in dit geval altijd de opdrachtgever op de hoogte stellen. Mocht het voorkomen dat de opdrachtgever zich er alsnog niet aan houdt, dan stelt Neyture zich niet aansprakelijk tegen claims van derden.

15.3 Bezwaar tegen openbaring van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij Neyture schriftelijk bekend gemaakt te worden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en Veiligheid

16.1 In geval van (ernstige) omstandigheden waardoor het voor niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Neyture indien nodig zorgdragen voor een vervangende datum. Of indien mogelijk een vervangende werkkraacht.

16.2 Neyture is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Neyture of diens vertegenwoordigers.

16.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen en/of zaken zulks redelijkerwijze vereist, houdt Neyture zich het recht voor zijn opdracht te doen staken, ophouden, uitstellen, et cetera, als deze veiligheid van Neyture of diens vertegenwoordigers, zijn apparatuur en/of zijn hulppersonen in het geding zijn.

16.4 Neyture is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

16.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Neyture mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

16.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Neyture. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Neyture als gevolg daarvan lijdt.

16.7 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Neyture slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

16.8 De aansprakelijkheid van Neyture is daarom beperkt tot de vergoeding welke Neyture voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.

16.9 Bovendien is de aansprakelijkheid van Neyture in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Neyture mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.

16.10 Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Neyture of haar leidinggevenden.

16.11 Voor personen die Neyture op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Neyture niet aansprakelijk.

16.12 Neyture is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeerde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Neyture niet aansprakelijk.

16.13 Voor zover opdrachtgever en Neyture in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Neyture opleveren en daarom opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Neyture daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Neyture dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

16.14 Opdrachtgever is verplicht om binnen 2 maanden nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Neyture.

16.15 Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Neyture op geen enkele wijze verplicht tegenover opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.

16.16 Opdrachtgever vrijwaart Neyture voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Neyture pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeerde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Neyture van de opdracht. 15.Na verloop van zes maanden te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van de overeenkomst vervalt ieder recht van opdrachtgever tegenover Neyture ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Neyture bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Neyture is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Neyture geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Neyture niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Neyture ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Neyture tengevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. De opsomming is niet limitatief.

17.3 Neyture kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.4 Voor zover Neyture ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Neyture gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18. Klachten

18.1 De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Neyture de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Neyture er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.

18.2 Klachten over de geleverde diensten/zaken dienen door de opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst/zaak schriftelijk te worden gemeld aan Neyture. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Neyture in staat is adequaat te reageren.

18.3 Indien een klacht gegrond is, zal Neyture de diensten/zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

18.4 De prestatie van de Neyture geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Neyture verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is Neyture niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Neyture voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

19.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Neyture voorafgaande toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, werken, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Neyture, niet aan derden verstrekken.